

## Гаранционни условия на SUNMAN-PV за 2023 г. Ограничена гаранция за фотоволтаични модули

С настоящото Sunman (Zhenjiang) Company Limited ("SUNMAN") предоставя следната ограничена гаранция на първоначалния краен клиент, който инсталира ("Клиент") някой от посочените (и никакви други) модели на марката, изброени по-долу ("Модули"):

SMDxxxM-6X12DW; SMDxxxM-6X10DW; SMDxxxM-4X12DW; SMDxxxM-4X09DW;  
SMDxxxM-6X12UW; SMDxxxM-6X10UW; SMDxxxM-4X12UW; SMDxxxM-4X09UW;  
SMDxxxF-6X24DW; SMDxxxF-6X20DW; SMDxxxF-4X24DW; SMDxxxF-4X18DW;  
SMDxxxF-6X24UW; SMDxxxF-6X20UW; SMDxxxF-4X24UW; SMDxxxF-4X18UW;  
SMDxxxF-6X24DB; SMDxxxF-6X20DB; SMDxxxF-4X24DB; SMDxxxF-4X18DB;  
SMDxxxF-6X24UB; SMDxxxF-6X20UB; SMDxxxF-4X24UB; SMDxxxF-4X18UB;  
SMBxxxM-6X12DW; SMBxxxM-6X10DW; SMBxxxM-4X12DW; SMBxxxM-4X09DW;  
SMBxxxM-6X12UW; SMBxxxM-6X10UW; SMBxxxM-4X12UW; SMBxxxM-4X09UW;  
SMBxxxF-6X24DW; SMBxxxF-6X20DW; SMBxxxF-4X24DW; SMBxxxF-4X18DW;  
SMBxxxF-6X24DB; SMBxxxF-6X20DB; SMBxxxF-4X24DB; SMBxxxF-4X18DB;  
SMFxxxM-6X12DW; SMFxxxM-6X10DW; SMFxxxM-4X12DW; SMFxxxM-4X09DW;  
SMFxxxM-6X12UW; SMFxxxM-6X10UW; SMFxxxM-4X12UW; SMFxxxM-4X09UW;  
SMFxxxM-5X12UW; SMFxxxM-5X12DW; SMFxxxM-6X09DW;  
SMFxxxF-6X24DW; SMFxxxF-6X20DW; SMFxxxF-4X24DW; SMFxxxF-4X18DW;  
SMFxxxF-6X24UW; SMFxxxF-6X20UW; SMFxxxF-4X24UW; SMFxxxF-4X18UW;  
SMFxxxF-12X12DW; SMFxxxF-12X08DW; SMFxxxF-12X04DW;  
SMFxxxF-12X12UW; SMFxxxF-12X08UW; SMFxxxF-12X04UW; SMFxxxF-12X09UW;  
SMFxxxF-6X24DB; SMFxxxF-6X20DB; SMFxxxF-4X24DB; SMFxxxF-4X18DB;  
SMFxxxF-6X24UB; SMFxxxF-6X20UB; SMFxxxF-4X24UB; SMFxxxF-4X18UB;  
SMFxxxF-12X12DB; SMFxxxF-12X08DB; SMFxxxF-12X04DB;  
SMFxxxF-12X12UB; SMFxxxF-12X08UB; SMFxxxF-12X04UB; SMFxxxF-12X09UB;  
SMFxxxJ-12X12UW; SMFxxxJ-12X12DW;

Забележка: xxx е номиналната мощност на модула, която е посочена в съответния лист с данни за продукта (например "SMF520J-12X12UW").

### 1. Ограничена гаранция на продукта

SUNMAN гарантира, че нейните фотоволтаични модули заедно с кабелните комплекти с DC конектори са без дефекти, ако има такива, в материалите и изработката при нормални условия на приложение, употреба, монтаж и обслужване за период от 144 месеца от доставката (Incoterms 2010) на модулите SUNMAN на Клиента или 12 месеца след датата на производство на модулите, както е посочено в серийния номер, в зависимост от това коя дата е по-ранна. Ако модулите се повредят или станат неработоспособни поради дефект в материала или изработката по време на горепосочения период от 144 месеца, SUNMAN по свой избор ще ремонтира или



замени проблемните модули, или ще възстанови разумна част от

покупната цена, платена от Клиента ("Покупна цена"). Поправката, замяната или възстановяването на сумата е единственото и изключително средство за защита, предвидено в настоящата Ограничена гаранция.

## 2. Ограничена гаранция за върхова мощност и ограничено средство за защита

SUNMAN гарантира процента на номиналната изходна мощност, както е посочено по-долу:

A. За монокристални модули - 98% през първата година, след което за годините от две (2) до двадесет и пет (25) - 0,55% максимално намаление от номиналната мощност на модула на година, като се стигне до 84,8% през 25-ата година след Началната дата на гаранцията.

B. SUNMAN гарантира всеки модул срещу дефекти в материалите и изработката, които водят до невъзможност модулите да произвеждат посочения по-горе гарантиран процент от номиналната изходна мощност на модула, посочена в листа с данни на продукта на SUNMAN. Ако SUNMAN установи по свое усмотрение, че някой от Модулите не осигурява гарантирания процент от номиналната изходна мощност поради дефекти в материала или изработката на Модулите, които се приписват на SUNMAN, който по свой избор и преценка или [1] ще компенсира тази загуба на мощност, като предостави на Клиента допълнителни Модули; или [2] ще поправи или замени дефектните Модули, включително с безплатна доставка до мястото, посочено от SUNMAN; или [3] ще възстанови на Клиента тази част от загубата, произтичаща от неквалифицирана изходна мощност, която е по-малка от гарантирания процент от номиналната мощност.

Средствата за правна защита, посочени в Раздел 2, са единствените и изключителни средства за правна защита, предвидени в ограничената минимална гаранция за върхова мощност.

## 3. Изключения и ограничения;

A. Във всички случаи гаранционните претенции трябва да бъдат предявени в писмен вид пред SUNMAN или нейните упълномощени дистрибутори в рамките на приложимия гаранционен срок.

B. Тези Ограничени гаранции не се прилагат за нормално износване, за естествените ефекти от излагането на атмосферни условия с течение на времето или за Модулите, които по преценка на SUNMAN са били подложени на:

Неправилна употреба, злоупотреба, небрежност,

вандализъм или злополука; Промяна, неправилен

монтаж или приложение;

Ремонт или модификации, които не следват стриктно инструкциите на

производителя; Неспазване на инструкциите за поддръжка на SUNMAN;



Прекъсване на електрозахранването, електрически пикове или пренапрежения, осветление, наводнение, пожар, случайна повреда или други събития извън контрола на SUNMAN.

С. Тези Ограничени гаранции покриват само транспортните разходи за изпращане на ремонтирани или заменени Модули до мястото, заявено от SUNMAN. Всякакви разходи за връщане на Модулите на SUNMAN или нейния

упълномощени представители и упълномощени дистрибутори, или разходите, свързани с инсталирането, отстраняването или повторното инсталиране на Модулите, се поемат от крайните потребители Клиенти.

D. Гаранционните претенции няма да бъдат уважени, ако типът или серийният номер на модулите SUNMAN са били променени, премахнати или направени нечетливи без писмено разрешение от SUNMAN.

#### 4. Преносимост

Тази гаранция се разпростира върху първоначалния купувач - краен потребител, и също така може да бъде прехвърлена на всеки следващ собственик на мястото или притежател на продукта, когато модулът(ите) остава(т) на първоначално инсталираното място, при задоволително доказателство за наследяване или прехвърляне.

#### 5. Получаване на гаранция за изпълнение

За да получи гаранционно обслужване по ограничената гаранция на SUNMAN, крайният потребител Клиент трябва незабавно да уведоми регионалния център за обслужване на клиенти на SUNMAN. Заедно с уведомлението трябва да бъдат отбелязани и пълният сериен номер, отпечатан върху етикета на модула, и датата на доставка на неговите модули. Ако модулите ще бъдат върнати за проверка, ремонт или замяна от SUNMAN, SUNMAN ще издаде на Клиента разрешение за връщане на стока (RMA). Въпреки това SUNMAN няма да приеме връщане на модули без RMA.

#### 6. Спорове

Крайният потребител Клиент не може да предявява искове, независимо от формата им, произтичащи от или свързани по какъвто и да е начин с настоящата Ограничена гаранция, повече от една (1) година от датата на възникване на причините за действие.

#### 7. Различни

Поправката или замяната на Модулите или доставката на допълнителни Модули не води до ново начало на гаранционните условия, нито до удължаване на първоначалните условия на настоящата Ограничена гаранция. Всички заменени Модули стават собственост на SUNMAN. SUNMAN трябва по свое усмотрение да достави друг вид фотоволтаични модули (различни по размер, цвят, форма или мощност), нова марка или оригиналната, в случай че SUNMAN е преустановила производството на въпросния модул към момента на предявяване на рекламацията.

#### 8. Непреодолима сила

SUNMAN по никакъв начин не носи отговорност пред крайния потребител Клиент или трета страна, произтичаща от неизпълнение или забавяне на изпълнението на условията за продажба, включително настоящата Ограничена гаранция, поради пожар, наводнение, снежна буря, ураган,



гръмотевици, природни бедствия, промени в държавната политика, тероризъм, война, бунтове, стачки, липса на подходяща и достатъчна работна ръка или материали и други събития, които са извън контрола на SUNMAN.

ЗАБЕЛЕЖКА: "Пикова мощност" е мощността във ватове, която даден фотоволтаичен модул генерира в своята максимална точка на мощност. Измерванията на SUNMAN са следните: (а) светлинен спектър AM 1,5, (б) облъчване от 1000 W на m<sup>2</sup>

и (в) температура на клетката 25 градуса по Целзий. Измерванията се извършват в съответствие с IEC61215, както е тествано на клемите на съединителната кутия съгласно стандартите за калибриране и изпитване на SUNMAN, валидни към датата на производство на PV-модулите. Стандартите за калибриране на SUNMAN са в съответствие със стандартите, прилагани от международни институции, акредитирани за тази цел.

#### 9. Валидност

**ТАЗИ "ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ЗА ФОТОВОЛТАИЧНИ МОДУЛИ" ЩЕ СТАНЕ НЕВАЛИДНА, АКО МОДУЛЪТ БЪДЕ ПРЕНЕСЕН ОТ КИТАЙ ИЛИ ОТ ПЪРВОНАЧАЛНИЯ КОНТИНЕНТ НА МЕСТОНАЗНАЧЕНИЕ (НАПР. ЕВРОПА, АЗИЯ, АВСТРАЛИЯ, СЕВЕРНА АМЕРИКА, АФРИКА ИЛИ ЮЖНА АМЕРИКА) БЕЗ ПИСМЕНО РАЗРЕШЕНИЕ ОТ SUN MAN. ВСИЧКИ КЛИЕНТИ, ПРЕКИ И НЕПРЕКИ, СЕ УВЕДОМЯВАТ ЗА ТАКАВА ПОТЕНЦИАЛНА НЕДЕЙСТВИТЕЛНОСТ.**

Sunman (Zhenjiang) Company Limited

Добавете: № 1 Mingzhu South Road, Youfang Town, Yangzhong City, Zhenjiang, Jiangsu, China Тел.: +86 400 969 2800

Факс: +86-21-39881933

Имейл: [sales@sunman-energy.com](mailto:sales@sunman-energy.com)

Уебсайт: [www.sunman-energy.com](http://www.sunman-energy.com)